



斐嶺資訊

Fei Ling Technology Co.,LTD

不需要一個人的預算
創造一個團隊的專業

目錄

CONTENTS



現況挑戰

數位時代的營運危機，為何你需要資訊委外



核心定位

您的外部資訊長：從『修電腦』到『守護營運價值』



技術防線

打造堅不可摧的企業數位資產最後防線



市場定位

團隊 vs. 個人工作室支援比較



實績證明

成功案例分享;目前服務客戶



01

現狀挑戰

status quo challenge

2026 企業老闆最怕的基礎風險分析



資料遺失

硬體故障或員工誤刪，備份在哪裡？是否能在找回來？**數據資產全面清零。**



網路中斷

網路斷線或電腦問題導致工作停擺。一小時損失多少？**營運瞬間癱瘓。**



勒索軟體

檔案被加密，營運瞬間停擺。面臨**巨額贖金與商譽受損**壓力。



人力斷層

唯一懂電腦的離職。密碼、架構沒人知道，**技術債全面爆發。**

預防勝於治療：斐嶺協助企業在風險發生前建立完整的防禦體系

一站式數位轉型方案：從診斷到守護



1. 營運診斷

全面盤點現有 IT 設備，找出營運中斷風險與資安漏洞，制定數位化優先級。



2. 基礎建設

導入高效能網路與 NAS 備份系統，建立 OTP/VPN 安全連線，打造穩定資安地基。



3. 營運守護

不只是維修，更是守護：確保營運永續順暢，將 IT 轉化為推動業務的動能。

從 0 到 1 的數位化轉型：斐嶺是您最可靠的技術夥伴



02

核心定位

Core positioning

品牌使命與核心價值

ESTABLISHMENT

2016

深耕中小企業 IT 委外市場，
秉持「零客訴」精神，追求
企業永續經營。

核心定位：外部資訊長

我們不只是被動維修，而是主動為您的企業規劃未來 3-5 年的技術藍圖，確保技術投資與業務目標高度一致。

優化價值主張

「不需要一個人的預算，即可創造一個團隊的專業。」我們整合伺服器、網路、資安與雲端專家，為您提供全方位支援。

將 IT 運維轉化為業務動能：斐嶺資訊的一站式數位服務方案

品牌重構：從「設備維修」轉向「營運守護」

PAST: 報修制

- ✘ 設備壞了才修或是購買
- ✘ 人員不常來，對環境架構不了解
- ✘ 耗時等待人員回覆，損失難以估計

NOW: 主動管理

- ✔ 免費借測設備判斷問題，跳過設備採購時間
- ✔ 每月定期維護，確保重要資料備份
- ✔ 專門團隊隨時回覆，即時遠端診斷

斐嶺 SLA 量化承諾：即時遠端診斷、4小時內到府救援

2026 自聘 IT 人力成本深度解析

HIDDEN COSTS FORMULA

- + 薪資 (2026 台北 IT 資深工程師平均年薪 \$70 萬)
- + 勞健保 (約 薪資之 15%)
- + 獎金 (2 個月年終)
- + 管理 / 招募 / 教育訓練費用

企業每年實際負擔

100 萬+

每位 IT 人員 / 每年

月薪 6 萬的 MIS，加計隱形成本後常超過百萬

委外 vs. 自聘：驚人的成本差距

自聘 IT 工程師 (1位)

100 萬+ / 年

- ➖ 包含年薪、勞健保、獎金與招募成本。
- ➖ 面臨人員離職後的技術斷層風險。
- ➖ 單一技術背景，受限於個人經驗。

節省超過

80%

人力成本

斐嶺專業服務 (12台電腦)

約 6 萬 / 年

- ✔ 每月僅需約 4,800 維護費。
(依實際設備總數彈性計費)
- ✔ 享有一整支專家團隊的持續守護。
- ✔ 跨領域技術支援 (伺服器/網路/電腦/資安)。

斐嶺資訊的核心服務矩陣



資訊委外 (IT Outsourcing)

專業 MIS 團隊顧問，提供軟硬體維護、故障排除及定期環境檢診。



網路建置與優化

企業級 WiFi 覆蓋、防火牆 VPN 架構及網路流量負載平衡規劃。



系統整合與雲端

伺服器虛擬化、Office 365 導入及跨平台資料遷移服務。



資安與災難復原

NAS 備份方案、端點防護、勒索軟體預防及系統還原演練。



03

技術防線

Technical defense line

NAS 不只是空間，是您的「防禦陣陣地」



NAS DEFENSE HUB

🕒 多版本備份& OTP保護

即便遭遇勒索軟體攻擊，也能將資料
還原至攻擊前的狀態，確保營運損失
降至最低。

🛡️ 3-2-1 備份實務

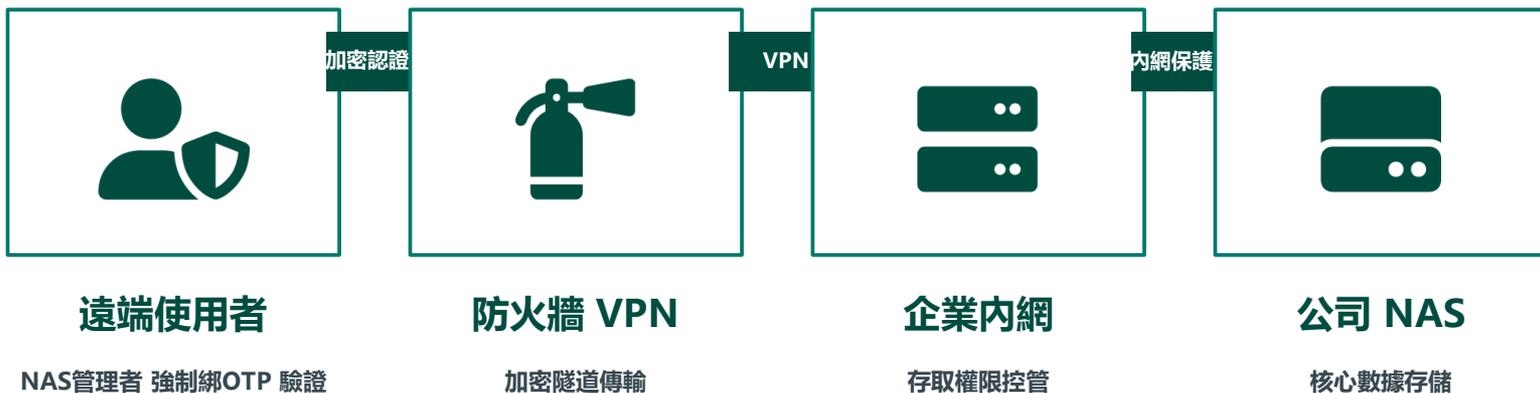
達成「3 份副本、2 種媒體、1 份異
地」的架構，為企業打造**堅不可摧的**
數據最後防線。

📁 重要資料備份落實

系統資料庫與往來信件可**排程備份**，
規避人為誤刪或硬體故障風險。

守護企業最核心的數位資產：重要資料可找回或復原

安全存取：OTP 與防火牆連線架構圖解



透過雙因子認證 (2FA) 與加密隧道，確保企業資料在任何地方都能安全存取

EDR如何幫助防護進階威脅



Acronis EDR;傳統防毒跟EDR區別



防毒軟體

大部分企業的電腦通常會安裝防毒軟體當基本防禦，防毒軟體可以偵測到惡意附件，並阻止員工打開它。但如果病毒是全新的，防毒軟體可能無法偵測到它。



EDR

可以偵測到員工打開惡意附件的行為，並向公司的資安團隊發出警報，以利立即採取措施，阻止病毒在公司內網擴散。

決定性的差異

防毒軟體通常是針對事後**已知**的威脅進行偵測處理，事前**未知**的威脅就是靠EDR的方式來進行防護

防毒軟體防護:
依照通緝犯的方式
來判定是否為壞人



EDR防護:
只要有可疑(例如:
手機拍照)的行為
來判定



04

市場定位

Market positioning

為什麼選擇斐嶺？專業團隊 vs. 個人維修對比表

評估項目	個人工作室 / 兼職 IT	斐嶺資訊專業團隊
技術廣度	✘ 單一技術背景，受限於個人經驗	✔ 跨領域專家團隊 (網路/伺服器/資安)
穩定性	✘ 人員流動風險高，離職即斷層	✔ 公司化經營，完整交接與文件化
反應速度	✘ 單兵作戰，生病休假，服務即中斷	✔ 專屬窗口與 SLA 到府救援承諾
預防機制	✘ 被動式報修，壞了才處理	✔ 主動式定期環境檢診
資安思維	✘ 僅具備基礎防毒概念	✔ 每周固定資安課程或是案例分享

斐嶺資訊：您最值得信賴的長期技術合作夥伴

服務對接流程：簽約後的專業守護



1. 簽約合作

確認服務範疇與 SLA 承諾，正式開啟技術守護。



2. 安排工程師

指派專屬資訊工程師，進行首次問題處理與環境規劃。



3. 建立群組

建立專屬溝通管道，確保問題能第一時間對接。



4. 即時報修

提供多元報修管道，快速排除故障。



Line 專屬群組報修



緊急電話專線



05

客戶實績

Customer Performance

成功案例：連鎖品牌數位資產 100% 守護實錄

▲ 情境 (Situation)

某連鎖婦嬰品牌，先前 IT 人力異動頻繁，且常遭遇網路攻擊，導致 ERP 與 NAS 資料遭惡意竄改，營運陷入危機。

✖ 行動 (Action)

斐嶺介入後，重新規劃網路架構，導入 Sophos 防火牆並設定嚴格規則，實施假日自動斷網機制，全面防範外部攻擊。

✔ 成果 (Result)

系統運作三年零攻擊。省下每年 100萬+人力成本，3年累計效益逾 300萬元。

“

「斐嶺不僅修好了電腦，更修好了我們的營運信心。」

— 某婦嬰品牌負責人 Monica

長期合作夥伴



長期合作夥伴





斐嶺資訊

Fei Ling Technology Co.,LTD

THANKS FOR YOUR WATCHING

業務專員：蔡鈺傑 0903-310-532

Tel : (02)2571-1055

Fax : (02)2571-1056

台北市大同區寧夏路155號6樓

<http://www.feiling.com.tw/index.html>