



中小企業IT解決方案白皮書簡報

歡迎參閱本白皮書簡報，我們將深入探討中小企業如何透過資訊委外解決方案克服數位化挑戰。此簡報基於最新產業研究，聚焦IT委外的核心價值與2025年業界發展趨勢。

在快速變化的商業環境中，資訊委外已成為中小企業提升競爭力的關鍵策略。本簡報將依據白皮書重點，為您剖析如何透過專業IT合作夥伴，降低營運成本同時加速數位轉型進程。

讓我們一同探索這些創新解決方案如何為您的企業創造實質價值。

中小企業數位化挑戰

80%

缺乏IT人才

中小企業普遍面臨專業IT人力
短缺

57%

資安風險

中小企業資安事件逐年增加

40%

成本壓力

系統維運與升級佔營運預算比
例

65%

技術落差

無法追上技術創新與市場趨勢

中小企業在數位轉型過程中面臨多重挑戰。八成企業缺乏專業IT人才，無法建立完善的資訊系統與安全防護機制。同時，資安風險持續上升，系統維運與升級的成本壓力也日益增加。

在競爭激烈的市場環境中，許多中小企業還面臨技術落差問題，難以緊貼最新的技術創新與市場趨勢，影響企業長期競爭力。這些挑戰共同構成了中小企業數位化的主要障礙。



資訊委外：解方概述



IT人力外包

將技術人力需求委託專業團隊，獲取多元專業技能支援



系統維運管理

委外系統日常維護與監控，確保穩定運作與問題快速解決



資安與合規管理

專業團隊確保資訊安全防護與法規遵循



核心業務聚焦

釋放內部資源，專注發展企業核心競爭力

資訊委外為中小企業提供全方位解決方案，透過將IT人力、系統維運與資安管理等業務外包給專業服務商，企業能有效降低營運風險與總持有成本。

此模式讓企業可以彈性調度專業資源，無需負擔全職技術團隊的高額成本，同時確保獲得最新技術支援。最重要的是，資訊委外讓企業能夠聚焦核心業務發展，提升整體競爭優勢。



IT委外帶來的五大價值

1 降低營運與維護成本

實際數據顯示，IT委外可有效降低30%至50%的營運與維護成本，透過資源共享和規模效益提高投資回報率。

2 加強系統資安與合規

專業團隊提供全天候資安監控與防護，確保系統符合最新法規標準，大幅降低資安事件風險。

3 支援先進技術導入

快速獲取雲端、VPN等先進技術專業知識，無需長時間培訓內部人員，加速創新應用。

4 敏捷擴展業務規模

IT資源可隨業務需求彈性調整，支援企業快速擴展規模、進入新市場或推出新產品服務。

各行業實例持續驗證IT委外的實質效益，特別是在資源有限的中小企業中，這種模式能創造更高的營運效率與競爭優勢。



產業案例一：ERP維運

挑戰

公司老舊ERP，已經沒有維護廠商，但20年以上的資料都在ERP內，加上現行設備更換，導致ERP面臨汰換的窘境。

解決方案

導入虛擬化方案，使得現行ERP得以延續，並提供企業延長未來新系統的導入的時間。

成果

IT營運成本降低40%，系統可用性提升至99.9%。延長老舊ERP壽命，延緩與加強ERP系統的資料安全。

遠端維運與雲端備份機制顯著提升業務連續性，即使在疫情期間也能維持穩定運作。內部IT人員轉向策略性工作，推動更多創新應用。

委外方案選擇與評估關鍵



服務積極度與可擴展性

評估服務提供商的響應速度與資源擴展能力



資訊安全與法規遵循

確認服務商具備完善的安全標準與合規認證



合同彈性與成本透明

審核合約條款靈活度與費用結構明確性



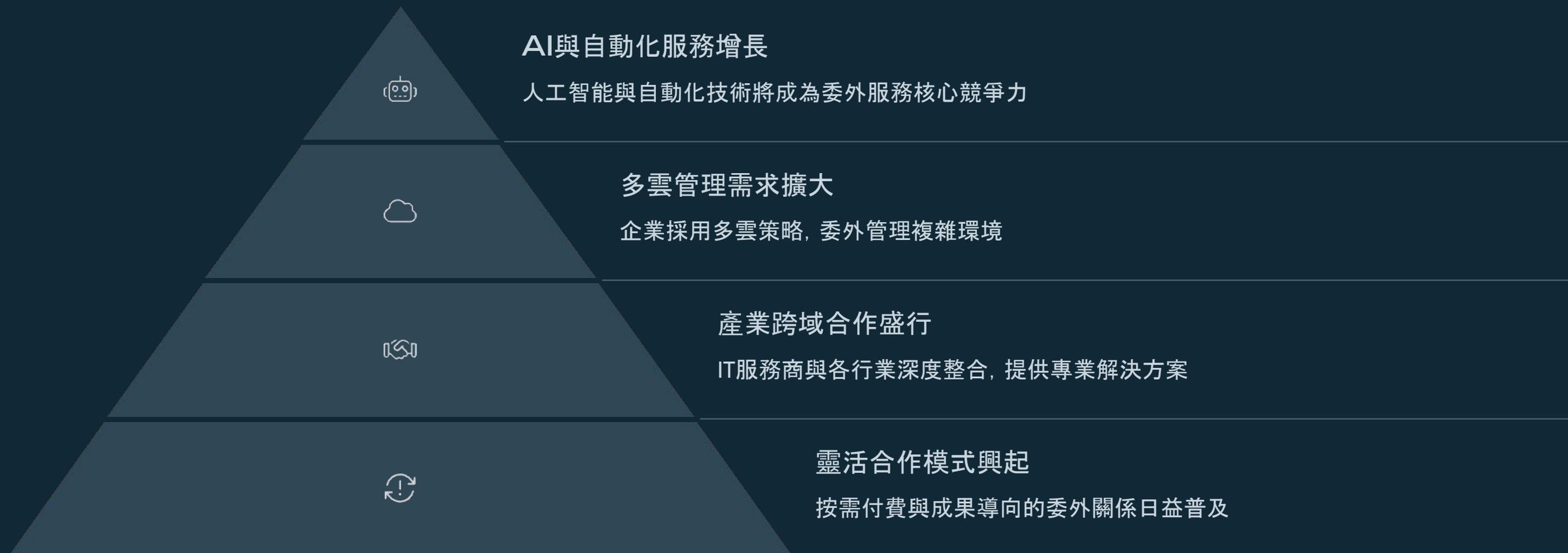
業界口碑與技術支援

調查客戶評價與技術團隊專業能力

選擇IT委外合作夥伴是一項策略性決策，企業應全面評估潛在服務提供商。除了考量技術能力外，還需評估其服務積極度與資源擴展能力，確保能夠滿足企業成長需求。

資訊安全與法規遵循是不可忽視的重要指標，合格的服務商應具備相關認證與完善的安全管理流程。此外，合同彈性與成本結構透明度對長期合作至關重要，避免隱藏成本與服務爭議。最後，良好的業界口碑與專業的技術支援能力是選擇可靠合作夥伴的重要參考。

未來展望與發展趨勢



隨著政府積極推動產業數位轉型政策，中小企業對AI與雲端資服的需求將持續增長。未來五年內，我們預計智能化IT委外服務將成為市場主流，能夠提供預測性維護、自動化調整與深度數據分析的服務供應商將擁有明顯競爭優勢。

產業培力與跨域合作將成為重要趨勢，IT服務商不再只是技術提供者，而是轉型為行業解決方案專家。外包合作形式也將變得更加多元靈活，包括成果導向計費、共同創新模式等創新合作方式，為企業數位轉型提供更多選擇。

結論與建議



快速轉型減壓

IT外包為中小企業提供快速數位化途徑，同時減輕內部資源壓力。選擇合適的委外策略能夠加速業務創新，提升市場競爭力。



選擇可靠夥伴

專業可靠的IT合作夥伴是成功的關鍵。建議企業透過多方評估、實地訪查與試用期等方式，確保選擇最適合的服務提供商。



長期數位佈局

IT委外不僅是成本考量，更應納入企業長期數位韌性與永續發展規劃。建立健全的管理機制與溝通流程，確保委外關係持續創造價值。

中小企業應將IT委外視為數位轉型的策略工具，而非單純的成本削減措施。隨著技術環境日益複雜，選擇專業IT夥伴已成為企業持續發展的關鍵決策。

我們建議企業採取階段性委外策略，從最迫切的需求著手，逐步擴展合作範圍。同時建立明確的績效指標與定期評估機制，確保委外服務持續符合業務目標。最重要的是，企業領導者需保持開放心態，將IT委外夥伴視為策略顧問，共同創造數位化成功。



聯絡我們



公司名稱

[斐嶺資訊有限公司]



電子郵件

[service@feiling.com.tw]



聯絡電話

[02-2571-1055]



公司地址

[台北市 大同區 寧夏路155號 6樓]

我們的專業團隊隨時為您提供量身定制的 IT 委外解決方案

立即與我們聯繫，為您的企業數位轉型奠定堅實基礎

預約諮詢